

«УТВЕРЖДЕНО»
решением Ученого совета
НАО «Университет Нархоз»
протокол № 9 от
«30» 03 2021 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОМИССИИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА
В НЕКОММЕРЧЕСКОМ АКЦИОНЕРНОМ ОБЩЕСТВЕ
«УНИВЕРСИТЕТ НАРХОЗ»**

Оглавление

Паспорт документа.....	3
Лист согласования.....	4
Глава 1. Область применения	5
Глава 2. Нормативные ссылки	5
Глава 3. Обозначения, сокращения и определения	6
Глава 4. Общие положения	6
Глава 5. Деятельность Комиссии по обеспечению качества	7
Глава 6. Ответственность и особые требования	10
Глава 7. Заключительные положения	10

Паспорт документа

Наименование документа	Положение о Комиссии по обеспечению качества в Некоммерческом акционерном обществе «Университет Нархоз»
Краткое описание	Положение содержит информацию о деятельности Комиссии по обеспечению качества
Тема:	Обеспечение качества, управление, ППС
Статус:	Неограничен
Дата утверждения:	
Дата аудита:	при необходимости
Ответственный за аудит:	Начальник отдела аккредитации и обеспечения качества

Лист согласования

Советник Ректора по правовым
вопросам

Бисенғали Л.

Проректор по академической
деятельности

Умирзаков С.Ы.

Декан Школы Экономики и
Менеджмента

Гимранова Д.Д.

Декан Школы Цифровых технологий

Симпсон Ю.

И.о. декана Школы Права и
социальных наук

Утеулиев С.К.

Декан Высшей Школы Бизнеса

Абдикадирова Г.Т.

1. Область применения

1.1 Положение о Комиссии по обеспечению качества в Некоммерческом акционерном обществе «Университет Нархоз» (далее - Положение) определяет порядок деятельности Комиссий Школ по обеспечению качества в Некоммерческом акционерном обществе «Университет Нархоз» (далее - Университет) как компонента внутренней системы обеспечения качества образования.

1.2 Данное Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями Университета.

2. Нормативные ссылки

2.1 Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- 1) Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27.07.2007 №319-III;
- 2) Закон Республики Казахстан «О науке» от 18.02.2011 №407-IV;
- 3) Стандарты и руководства для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG 2015);
- 4) Антикоррупционный стандарт по обеспечению открытости и прозрачности в организациях высшего и (или) послевузовского образования. Утвержден приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 4 мая 2020 года № 174
- 5) Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 17.06.2015 № 391 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им»;
- 6) Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 30.10.2018 № 595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов»;
- 7) Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20.04.2011 №152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»;
- 8) Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (Квалификационный справочник), утвержденный Приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.12.2020 № 553;
- 9) Устав НАО «Университет Нархоз», утвержденный Решением Единственного Акционера №1 от 12.02.2019;
- 10) Политика обеспечения качества образования НАО «Университет Нархоз» утвержденная Решением Ученого совета от 22.12.2020 г., протокол №5;
- 11) Академическая политика НАО «Университет Нархоз», утвержденная

Решением Ученого совета АО «Университет Нархоз» от 29.10.2019, протокол № 3;

12) Положение о педагогической нагрузке НАО «Университет Нархоз», утвержденное решением Ученого совета НАО «Университет Нархоз» от 26.05.2020, протокол № 10;

13) Положение о квалификационных характеристиках должностей профессорско-преподавательского состава, научных работников и административно-управленческого персонала (категория руководитель) в АО «Университета Нархоз», утвержденное Председателем Правления 13.08.2019.

3. Обозначения, сокращения и определения

3.1 В настоящем Положении применяются следующие сокращения:

НАО - Некоммерческое акционерное общество;

АИС - автоматизированная информационная система;

АУП - административно-управленческий персонал Университета;

ГОСО РК - Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан;

ГПРОН РК - Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан;

Квалификационные характеристики — квалификационные характеристики должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников;

НОД, Департамент - научно-образовательный департамент;

ОП - образовательная программа;

НРК - Национальная рамка квалификаций;

ППС - профессорско-преподавательский состав;

УВП - учебно-вспомогательный персонал;

Университет - НАО «Университет Нархоз»

УС - Ученый Совет НАО «Университет Нархоз»

3.2 В настоящем Положении используется следующее определение:

Мониторинг качества преподавания - процесс отслеживания соответствия результатов педагогической деятельности преподавателя и его достижений требованиям нормативно-правовых актов в сфере образования и науки, квалификационным требованиям к должностям работников Университета, требованиям внутренних документов Университета.

4. Общие положения

4.1. Комиссия по обеспечению качества является коллегиальным органом системы внутреннего обеспечения качества Университета, который в своей деятельности руководствуется государственными и международными стандартами

качества высшего и послевузовского образования, реализуемого Университетом.

4.2. Целью Комиссии по обеспечению качества является обеспечение соблюдения внутренней системы качества, реализация Концепции стратегического развития НАО «Университет Нархоз» 2020 - 2025 г.г. и Стратегии устойчивого развития НАО «Университет Нархоз» 2030.

4.3. Комиссия по обеспечению качества создается при Совете Школы. Комиссия может подразделяться на рабочие группы по образовательным направлениям.

4.4. Председателем Комиссии по обеспечению качества общеобразовательных дисциплин назначается Проректор по академической деятельности, который ежегодно отчитывается о проделанной работе перед Ученым советом Университета.

4.5. Образовательные программы, которые не входят в подразделения Школ, вводятся в состав Комиссии Школы по образовательному направлению приказом Ректора.

4.6. В состав рабочих групп по образовательным направлениям входят ППС НОД/ОП, представитель(и) обучающихся всех уровней обучения направления и другие академические работники Школы.

4.7. Руководителем рабочей группы в составе Комиссии назначается директор НОД/руководитель ОП/директор центра, координирующий работу по образовательному направлению. Директор НОД / руководитель ОП / директор центра может привлекать к работе Комиссии других академических работников Школы и Университета, внешних экспертов академической сферы и практики, выпускников программ, работодателей.

4.8. Председателем Комиссии назначается заместитель декана по академическим вопросам, который отчитывается Совету Школы.

4.9. Декан Школы ежегодно отчитывается перед Ученым советом Университета о работе Комиссии Школы.

4.10. Ответственный секретарь Комиссии назначается Председателем. Ответственный секретарь отвечает за делопроизводство Комиссии.

4.11. Представители отдела аккредитации и обеспечения качества принимают участие в работе заседаний Комиссии по обеспечению качества Школ.

4.12. Комиссии по обеспечению качества Школ в своей деятельности следуют «Политике обеспечения качества образования НАО «Университет Нархоз», утвержденной решением Ученого совета от 22.12.2020, протокол №5.

5. Деятельность Комиссии по обеспечению качества

5.1 Принципами работы Комиссии являются:

- законность;

- прозрачность;
- объективность;
- нетерпимость к коррупционным проявлениям;
- соблюдение Политики академической честности и Кодекса этического поведения Университета.

5.2 Комиссия по обеспечению качества обязана руководствоваться принципами академической честности.

5.3 Комиссия проводит постоянный мониторинг качества преподавания и предоставляет деканам школ/директорам НОД/проректору по академической деятельности свод аналитической информации, полученной в ходе мониторинга.

5.4 Комиссия принимает решения по содержанию и условиям реализации образовательных программ, по политике оценивания и другим академическим вопросам Школы, по фактам нарушения академической честности и для этих целей проводит следующие мероприятия:

5.4.1. Организация учебного процесса

5.4.1.1 Обсуждение и предоставление рекомендаций по модернизации планов развития ОП и Академической политики Школы, гармонизированной с Академической политикой Университета (исходя из специфики Школы).

5.4.1.2 Предоставление рекомендаций по процессу управления ОП и дисциплинами (развитие образовательной программы, учет международных тенденций; принятие решений об изменениях и дополнениях в содержании ОП, создании или ликвидации ОП; развитии партнерских отношений с индустрией для усиления связи с практикой (для выпускающих программ); привлечение внешних экспертов практики и академической среды).

5.4.1.3 Определение политики четких параметров оценивания учебных достижений обучающихся; выбор дисциплин для проведения экзамена с прокторингом; утверждение распределения прокторов по ОП.

5.4.1.4 Рассмотрение вопросов нарушения принципов академической честности, установленных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Университета и вынесение рекомендаций декану и Совету Школы.

5.4.2 Содержание, структура и дидактическая концепция образовательных программ.

5.4.2.1 Рекомендации по разработке Каталога дисциплин.

5.4.2.2 Проведение модерации силлабусов, учебно-методических разработок, рекомендаций, оценочных материалов по установленным Университетом формам.

5.4.2.3 Проведение оценки прогресса обучающихся.

5.4.2.4 Организация посещений учебных занятий (взаимопосещения внутри НОД и/или между Школами).

5.4.3 Административная поддержка обучающихся, ППС и выпускников

5.4.3.1 Обеспечение последовательной и непрерывной траектории обучения

обучающегося путем определения четкого механизма и процедуры перезачета кредитов обучающегося на основе верифицируемых транскриптов других образовательных организаций.

5.4.3.2 Содействие в развитии научно-исследовательской деятельности обучающихся и ППС.

5.4.3.3 Утверждение критериев отбора и иных требований для участия в программах академической мобильности.

5.4.3.4 Рассмотрение обращений обучающихся по качеству образовательных услуг, предоставляемых Университетом.

5.4.3.5 Нестандартные кейсы по регистрации студентов, корректировка индивидуальных учебных планов (отклонения от требований Академической политики);

5.4.3.6 Определение направлений повышения квалификации ППС; представление рекомендаций для HR-комиссии по продлению трудовых договоров, перевода на другие должности, по вопросам награждения, вручения грамот и благодарностей и рекомендаций по участию в конкурсе «Лучший преподаватель года»;

5.4.3.7 Привлечение выпускников Университета к разработке ОП и другим видам деятельности.

5.4.4 Обеспечение качества и документация учебного процесса

5.4.4.1 Разработка Политики в области обеспечения качества образовательных направлений Школы в рамках Политики обеспечения качества Университета.

5.4.4.2 Анализ рейтинговых позиций ОП в ежегодных рейтингах НПП «Атамекен» и других национальных рейтинговых агентств.

5.4.4.3 Обсуждение Отчетов по самооценке в рамках прохождения процесса институциональной и специализированной (ре)аккредитации в национальных и международных агентствах и Отчета по пост-аккредитационному мониторингу.

5.4.5 Инструменты контроля качества

5.4.5.1 Комиссия по обеспечению качества Школы осуществляет контроль процесса организации анкетирования обучающихся на предмет соответствия качества образовательных программ и (или) дисциплин/модулей в установленном внутренними документами Университета порядке и формирует рекомендации по результатам анкетирования.

5.4.5.2 Комиссия по обеспечению качества Школы рассматривает вопросы, связанные с нарушением принципов академической честности и процедурой проведения проверки работ на антиплагиат.

5.4.6 Ресурсы (Материально-техническое и информационное обеспечение)

5.4.6.1 Представление информации декану Школы и директору НОД ООД об оснащенности программ(ы) учебными ресурсами.

5.4.7 Информационная политика/прозрачность (информирование общественности, наполнение раздела сайта Университета и портала)

5.4.7.1 Рассмотрение вопросов по размещению информации о Школе, НОД/ОП и ППС на медиа-ресурсах (на официальном сайте и портале Университета; в социальных сетях и др.).

6. Ответственность и особые требования

6.1 Председатель Комиссии несет ответственность за утверждение и выполнение Плана работы Комиссии, своевременное предоставление Отчетов Комиссии в отдел аккредитации и обеспечения качества.

6.2 Члены Комиссии, члены рабочих групп, руководители структурных подразделений, организующие и осуществляющие мониторинг и обеспечение качества, несут ответственность:

6.2.1 за выполнение поставленных задач;

6.2.2 за неразглашение информации в части обработки персональных и/или агрегированных данных;

6.2.3 за своевременное и достоверное представление информации, необходимой для мониторинга, в том числе посредством заполнения баз данных информационных систем;

6.2.4 за соблюдение порядка проведения мониторинга и обеспечения качества в соответствии с внутренними документами Университета

6.2.5 за сохранность документации;

6.2.6 за вежливое и тактичное обращение с коллегами;

6.2.7 за соблюдение принципов деятельности Комиссии.

6.3 Комиссия по обеспечению качества должна руководствоваться Кодексом этического поведения, Академической политикой, Политикой академической честности, Регламентом по выявлению и предотвращению плагиата Университета и другими внутренними документами Университета в рамках своей деятельности.

7. Заключительные положения

7. Данное Положение и его изменения утверждаются решением Ученого совета Университета.

7.1 Настоящее Положение вводится в действие с момента его утверждения Ученым советом Университета.

7.2. Положение о Комиссии по обеспечению качества НАО «Университет Нархоз», утвержденное Ученым советом 26.06.2020 г., протокол №11 прекращает действие с момента утверждения настоящего Положения.

7.3. Если в результате изменения нормативных правовых актов Республики Казахстан, отдельные правила настоящего Положения вступят в противоречие с

положениями законодательства, то они утрачивают силу.

7.4. Вопросы, не урегулированные нормами настоящего Положения, регламентируются положениями действующего законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Университета.

Разработчик:



Шаханова Н.Ж.

Начальник отдела аккредитации и обеспечения качества

Отметка о проверке
документа:



Болатбек Б.Б.

Начальник отдела делопроизводства и архива

Kind request on reconciliation of the updated Statement on the University Quality Commission/Просьба о согласовании обновленного варианта Положения о Комиссии по обеспечению качества

Писем: 5

Нуриля Шаханова <nurilya.shakhanova@narxoz.kz>

16 марта 2021 г., 10:28

Кому: Dilbar Gimranova <dilbar.gimranova@narxoz.kz>, Simpson Ewan <ewan.simpson@narxoz.kz>, Серик Утеулиев <serik.uteuliev@narxoz.kz>, Гульнара Абдикадилова <gulnara.abdikadirova@narxoz.kz>

Копия: Майра Рыскулова <maira.ryskulova@narxoz.kz>, Асем Берниязова <assem.berniyazova@narxoz.kz>, Гульжаухар Казиева <gulzhauhar.kaziyeva@narxoz.kz>, Дмитрий Анчевский <dmitriy.anchevskiy@narxoz.kz>, Алма Чеирханова <alma.cheirhanova@narxoz.kz>
Скрытая: Ирэм Кесер <irem.kesser@narxoz.kz>

Коллеги,

Разрешите прежде всего поздравить Гульнору Тулеубековну Абдикадилову с назначением на должность декана ВШБ и пожелать больших успехов!

Уважаемые деканы,

Прошу Вас ознакомиться и согласовать at your earliest convenience прикрепленный к этому письму и доработанный с учетом рекомендаций Ученого совета от 26.01.2021 г. вариант "Положения о Комиссии по обеспечению качества НАО "Университет Нархоз".

Документ прошел согласование с Лилией Бисенгали. Рекомендации школ также были учтены.
Отдел аккредитации планирует вынести данный документ на заседание Ученого совета от 30.03.2021 г.

Заранее благодарю за возможно быстрый ответ.

Всем желаю крепкого здоровья!

Нуриля Шаханова

*Best regards,**Nurilya Shakhanova
Dr. of Sciences (Philosophy)
Fulbright alumna
Head of Accreditation and Quality Assurance Department**050035, Almaty, Sain st. 81
PN: +7 727 377 11 81
Mobile: +7.701 111 22 04*

nurilya.shakhanova@narxoz.kz | www.narxoz.kz



Learning today, leading tomorrow

Приложений: 2 **Положение о Комиссии по обеспечению качества НАО Университет Нархоз_16.03.2021.docx**
196K **Решение Ученого совета 26.01.2021г.pdf**
168K

Dilbar Gimranova <dilbar.gimranova@narxoz.kz>

16 марта 2021 г., 12:16

Кому: Гульнара Абдикадилова <gulnara.abdikadirova@narxoz.kz>

Копия: Нуриля Шаханова <nurilya.shakhanova@narxoz.kz>, Simpson Ewan <ewan.simpson@narxoz.kz>, Серик Утеулиев <serik.uteuliev@narxoz.kz>, Майра Рыскулова <maira.ryskulova@narxoz.kz>, Асем Берниязова <assem.berniyazova@narxoz.kz>, Гульжаухар Казиева <gulzhauhar.kaziyeva@narxoz.kz>, Дмитрий Анчевский <dmitriy.anchevskiy@narxoz.kz>, Алма Чеирханова <alma.cheirhanova@narxoz.kz>

Коллеги, добрый день!

Согласовано.

С уважением,

Д

вт, 16 мар. 2021 г. в 12:06, Гульнара Абдикадилова <gulnara.abdikadirova@narxoz.kz>:

Добрый день, коллеги! Нуриля Жаксыбековна, ВШБ работает с привлеченными преподавателями. Штатных ППС не предусмотрено пока. Можно добавить с зону полномочий Комиссии определение кандидатур приглашенных преподавателей для ведения дисциплин ?

вт, 16 мар. 2021 г. в 10:29, Нуриля Шаханова <nurilya.shakhanova@narxoz.kz>:

[Цитируемый текст скрыт]

с уважением,

Гульнара Абдикадилова
Руководитель Программы "Прикладные финансы"
НАО "Университет Нархоз"

050035, Алматы, ул. Жандосова 55.
Т.: +7 727 377 13 25 / М.: +7 701 726 3044
gulnara.abdikadirova@narхоз.kz
www.narхоз.kz

Learning today, leading tomorrow



Prof. Dilbar Gimranova
BSc, MBA, MPhil
Dean of the School of Economics and Management

Direct: +7.727.377.1925
Main: +7.727.377.1976
Mobile: +7.777.277.7264
dilbar.gimranova@narхоз.kz | www.narхоз.kz
Assistant: Maral Toktarbay | +7.727.377.1925 | maral.toktarbay@narхоз.kz
55 Zhandosov St., Almaty, Kazakhstan - 050035

Learning today, leading tomorrow

The information in this e-mail is confidential and may be legally privileged. It is intended solely for the addressee. Access to this e-mail by anyone else is unauthorized. If you have received this communication in error, please address with the subject heading "Received in error," send to the original sender, then delete the e-mail and destroy any copies of it. If you are not the intended recipient, any disclosure, copying, distribution or any action taken or omitted to be taken in reliance on it, is prohibited and may be unlawful. Opinions, conclusions and other information in this e-mail and any attachments that do not relate to the official business of the university are neither given nor endorsed by it. The university cannot guarantee that e-mail communications are secure or error-free, as information could be intercepted, corrupted, amended, lost, destroyed, arrive late or incomplete, or contain viruses.

Серик Утеулиев <serik.uteuliev@narхоз.kz>

16 марта 2021 г., 12:19

Кому: Нуриля Шаханова <nurilya.shakhanova@narхоз.kz>

Копия: Dilbar Gimranova <dilbar.gimranova@narхоз.kz>, Simpson Ewan <ewan.simpson@narхоз.kz>, Гульнара Абдикадилова <gulnara.abdikadirova@narхоз.kz>, Майра Рыскулова <maira.ryskulova@narхоз.kz>, Асем Берниязова <assem.berniyazova@narхоз.kz>, Гульжаухар Казиева <gulzhauhar.kaziyeva@narхоз.kz>, Дмитрий Анчевский <dmitry.anchevskiy@narхоз.kz>, Алма Чеирханова <alma.cheirkhanova@narхоз.kz>

Согласовано.

вт, 16 мар. 2021 г., 10:29 Нуриля Шаханова <nurilya.shakhanova@narхоз.kz>:

[Цитируемый текст скрыт]

Гульнара Абдикадилова <gulnara.abdikadirova@narхоз.kz>

16 марта 2021 г., 12:26

Кому: Нуриля Шаханова <nurilya.shakhanova@narхоз.kz>

Согласовано

вт, 16 мар. 2021 г. в 12:24, Нуриля Шаханова <nurilya.shakhanova@narхоз.kz>:

Согласуйте, пожалуйста, университетское Положение Комиссии по обеспечению качества.

Спасибо.

Н.Ж.

вт, 16 мар. 2021 г. в 12:19, Нуриля Шаханова <nurilya.shakhanova@narхоз.kz>:

Гульнара Тулеубековна,

Определение кандидатур приглашенных преподавателей для ведения дисциплин не входит в зону полномочий общеуниверситетской Комиссии по обеспечению качества, Вы можете включить этот пункт в Положение о Комиссии по обеспечению качества ВШБ (Д.Анчевский).

С уважением,

Нуриля Жаксыбековна

вт, 16 мар. 2021 г. в 12:06, Гульнара Абдикадилова <gulnara.abdikadirova@narхоз.kz>:

Добрый день, коллеги! Нуриля Жаксыбековна, ВШБ работает с привлеченными преподавателями. Штатных ППС не предусмотрено пока. Можно добавить с зону полномочий Комиссии определение кандидатур приглашенных преподавателей для ведения дисциплин ?

вт, 16 мар. 2021 г. в 10:29, Нуриля Шаханова <nurilya.shakhanova@narхоз.kz>:

Коллеги,

[Цитируемый текст скрыт]

с уважением,

Гульнара Абдикадилова
Руководитель Программы "Прикладные финансы"
НАО "Университет Нархоз"

050035, Алматы, ул. Жандосова 55.
Т.: +7 727 377 13 25 / М.: +7 701 726 3044
gulnara.abdikadirova@narхоз.kz
www.narхоз.kz

Learning today, leading tomorrow

[Цитируемый текст скрыт]

[Цитируемый текст скрыт]

[Цитируемый текст скрыт]

Simpson Ewan <ewan.simpson@narxoz.kz>

16 марта 2021 г., 12:57

Кому: Нуриля Шаханова <nurilya.shakhanova@narxoz.kz>

Копия: Dilbar Gimranova <dilbar.gimranova@narxoz.kz>, Алма Чеирханова <alma.cheirkhanova@narxoz.kz>, Асем Берниязова <assem.berniyazova@narxoz.kz>, Гультжаухар Казиева <gulzhauhar.kaziyeva@narxoz.kz>, Гульнара Абдикадилова <gulnara.abdikadirova@narxoz.kz>, Дмитрий Анчевский <dmitriy.anchevskiy@narxoz.kz>, Майра Рыскулова <maira.ryskulova@narxoz.kz>, Серик Утеулиев <serik.uteuliev@narxoz.kz>

Our school agrees

[Цитируемый текст скрыт]



photo

Dr. Ewan Simpson

Ph.D.

Dean, School of Digital Technology

Main: +7.727.377.1233

Mail: ewan.simpson@narxoz.kz | www.narxoz.kz

Assistant: Dana Mikkonen | +7.727.377.1233

Mail: dana.mikkonen@narxoz.kz

55 Zhandosov St., Almaty, Kazakhstan - 050035

1st microdistrict, 81, Almaty, Kazakhstan - 050062

Learning today, leading tomorrow



NARXOZ